

Ons kantoor heeft zich gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. Met deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs bij ons kantoor: De Hypotheekadviseurs B.V. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met eventuele klachten.

Wie zijn wij?

Onze gegevens zijn als volgt:
De Hypotheekadviseurs B.V.
Veerdam 56, 3351 AK Papendrecht
078-644 06 89
advies@dehypotheekadviseurs.info
www.dehypotheekadviseurs.info

Onze dienstverlening

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12005171. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Ons kantoor heeft vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheek advisering
- Particuliere schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarproducten
- Pensioenen
- Employee benefits
- Financiële planning
- Consumptief krediet

Hoe komen wij tot een advies?

Onafhankelijkheid

Ons kantoor heeft geen enkele financiële binding met verzekeringsmaatschappijen, banken of andere financiële instellingen. Wij vinden dit een belangrijke voorwaarde om u een onafhankelijk advies te kunnen geven.

Juist door het feit dat wij onafhankelijk zijn kunnen wij u dié financiële instelling adviseren die goed aansluit bij uw persoonlijke omstandigheden. Dat kan, omdat wij op geen enkele wijze juridisch gebonden zijn aan de instellingen die wij adviseren.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekerings-maatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw schadeverzekering onderbrengen. Voor advisering van complexe producten, waar hypotheek, levensverzekeringen, arbeidsongeschiktheid- en uitvaartverzekeringen onder vallen, brengen wij advies/bemiddelingskosten in rekening. Voor onderhoud van deze complexe producten brengen wij een maandelijks bedrag in rekening.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij u om ons te informeren over uw persoonlijke situatie die relevant kan zijn voor onze dienstverlening. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Het kan zijn dat u ook financiële producten heeft gesloten bij een andere instantie dan ons kantoor. Voor ons is dit geen bezwaar. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter wel van belang dat u aangeeft welke producten u elders heeft gesloten, zodat wij een totaalbeeld van uw financiële portefeuille krijgen.

Als u een klacht heeft

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit

te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer 0900-3552248

Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 300.002540.

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Leveringsvoorwaarden

Op al onze leveringen en diensten zijn onze leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze worden voorafgaande aan de dienstverlening aan u uitgereikt en kunt u ook vinden op onze website. Op uw verzoek zullen wij deze voorwaarden ook aan u toezenden.

Beloning op basis van advieskosten voor hypotheek:

	Advies/bemiddelingskosten*	Maandelijkse onderhoudskosten
<input type="checkbox"/> Oriëntatiegesprek	€ 0,00	Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> Hypotheek	€ 2.850,00	€ 13,50
<input type="checkbox"/> Hypotheek voor de ondernemer	€ 3.250,00	€ 13,50
<input type="checkbox"/> Hypotheek voor de starter	€ 2.150,00	€ 13,50
<input type="checkbox"/> Tweede hypotheek/ ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	€ 950,00	€ 13,50

Beloning uit uurtarief

- € 117,50 Erkend Financieel Planner (FFP)
- € 67,50 Administratieve ondersteuning

Deze tarieven zijn exclusief btw, bij bemiddeling van de hypotheek is de dienstverlening vrijgesteld van btw.